

ESP+

Support Produit > FAQs > Foire aux questions

Foire aux questions

Jennifer M - 2023-05-04 - FAQs

FAQ générales

Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe ?

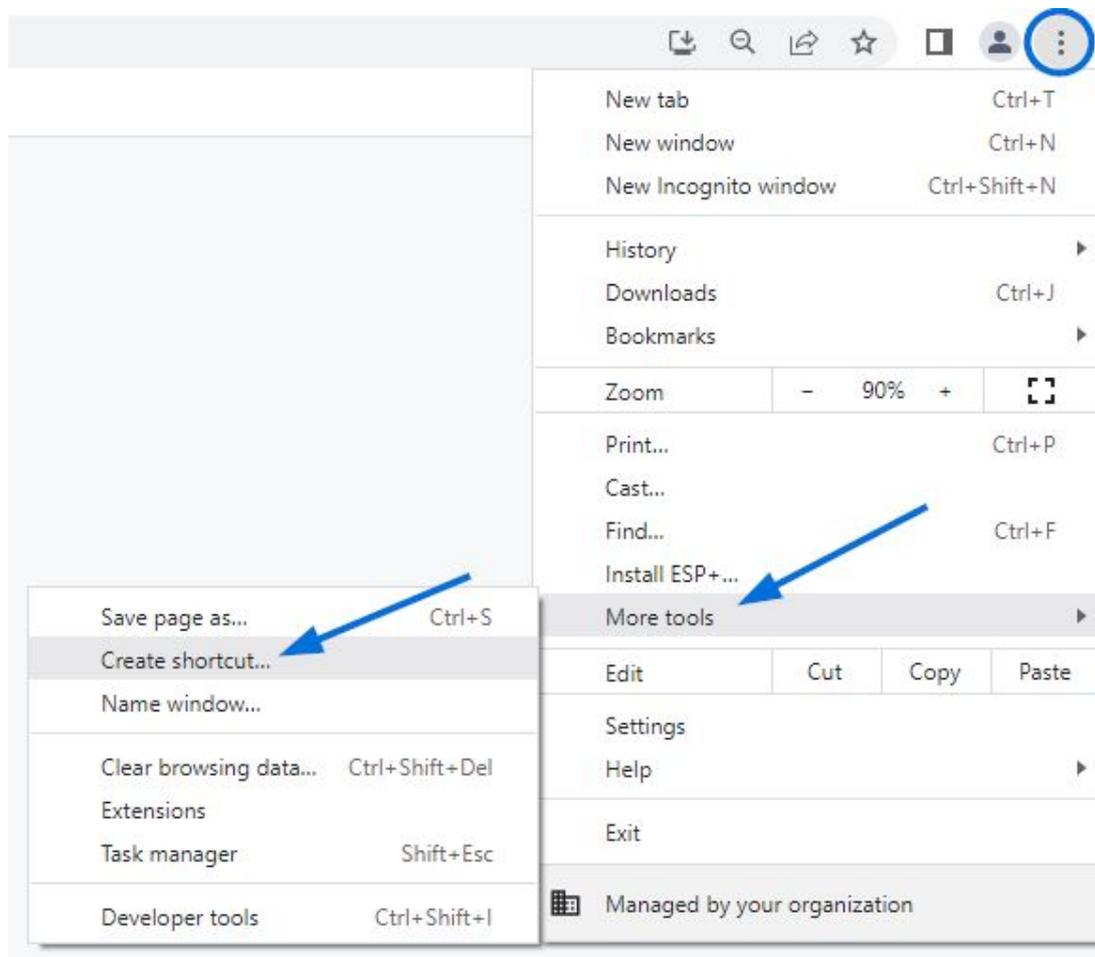
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien [« Mot de passe oublié »](#). Vous pourrez taper votre adresse e-mail pour envoyer un e-mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Le lien de réinitialisation du mot de passe est actif pendant 30 minutes.

Mon lien de réinitialisation de mot de passe a expiré! Que dois-je faire maintenant?

Si le lien de réinitialisation de votre mot de passe a expiré, vous pouvez en générer un nouveau en cliquant sur le lien [« Mot de passe oublié »](#).

Puis-je ajouter ESP+ en tant qu'icône sur mon bureau ?

Oui, selon le navigateur que vous utilisez. Si vous utilisez Google Chrome, cliquez sur le kebab (icône verticale à trois points), passez la souris sur Plus d'outils, puis sélectionnez « Créer un raccourci ».



Dans la fenêtre, tapez le nom de votre choix, puis cliquez sur le bouton Créer. Ne cochez pas la case « Ouvrir en tant que fenêtre ».



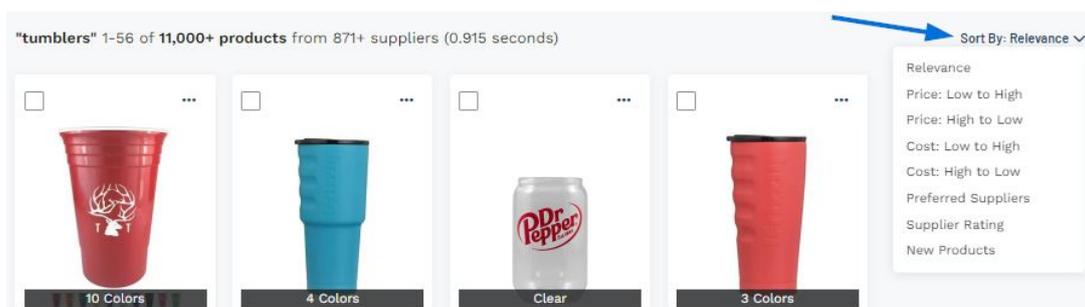
Comment puis-je rechercher des fournisseurs ou des décorateurs?

Sur le côté gauche de la barre de recherche principale, il y a une liste déroulante qui vous permet de basculer entre le type de recherche. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner si vous souhaitez rechercher des produits, des fournisseurs ou des décorateurs.



Comment trier les résultats de recherche ?

Après avoir effectué une recherche, utilisez le menu déroulant au-dessus des résultats de la recherche.



FAQ Devis/Commandes/Factures

Que se passe-t-il si la commande contient plusieurs produits du même fournisseur?

Si la commande contient plusieurs articles d'un fournisseur, tous les articles apparaîtront sur le même bon de commande. Par exemple, si la commande contenait trois produits, deux chemises du fournisseur A et un chapeau du fournisseur B, deux bons de commande seront générés : un pour le fournisseur A énumérant les deux chemises et un second pour le fournisseur B indiquant le chapeau.

Quelle est la différence entre les options Télécharger et Envoyer ici et les boutons en haut ?

La seule différence est que les boutons en haut vous obligent à sélectionner le fournisseur tandis que les options disponibles via l'icône à trois points rempliront automatiquement les informations du fournisseur.